

# 6014 Gettip\_try\_exceed\_error

2017.04.20



# 原因

---

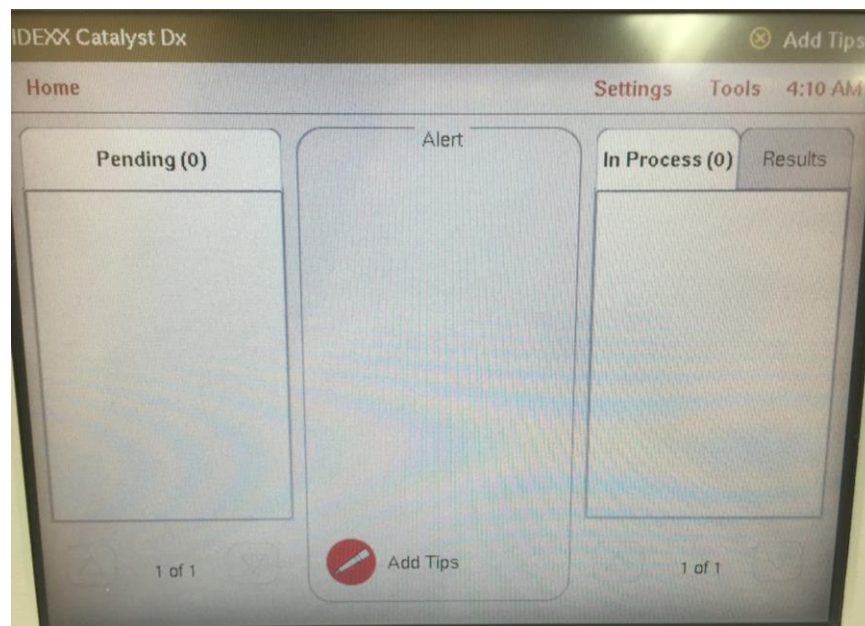
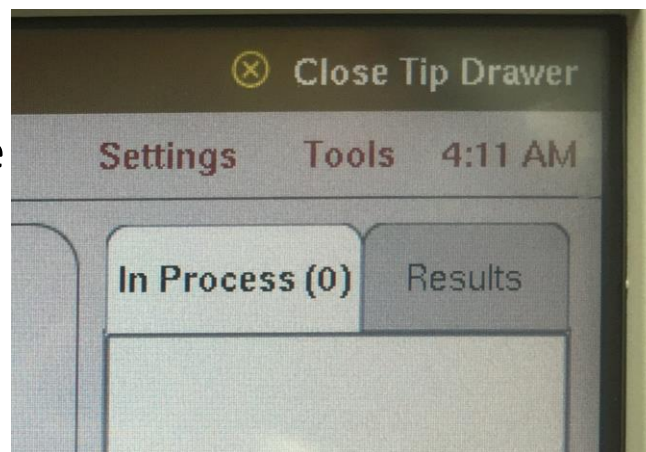
- 系統在多次(至少三次)取TIP的過程中都失敗，這可能會發生在TIP掉落在TIP槽時。

# 故障排除步驟-1

- 先從CDX右上角Tools進入，點選Event log，查看同時間有無伴隨其他錯誤代碼。包含了：
  - 10908 (LOAD\_TIP\_ERROR),
  - 10906 (PIPZ\_MOVE\_ERROR)
  - 10905 (PIPX\_MOVE\_ERROR)
  - 6065 (TIPLow\_FOR\_DILUTION\_ERROR )
  - 10911 (ERR\_AQM\_RC\_CHECK\_SEAL\_ERROR)

## 故障排除步驟-2

1. 確認抽屜中TIP槽狀況及補滿TIP，開抽屜時請注意CDX螢幕上是否有Close tip draw的訊息。若是抽屜開著的狀態下沒有出現這個訊息，則代表抽屜的感應器損毀，需要換機。
2. 補滿tip後請確認螢幕上沒有Add Tips的訊息，如果裝滿了卻還是有Add Tips訊息則需要去檢查下一頁提到的部份。
3. 都沒有上述問題時，請重新上機。
4. 若狀況再次發生，請檢查下一頁提到的部份。



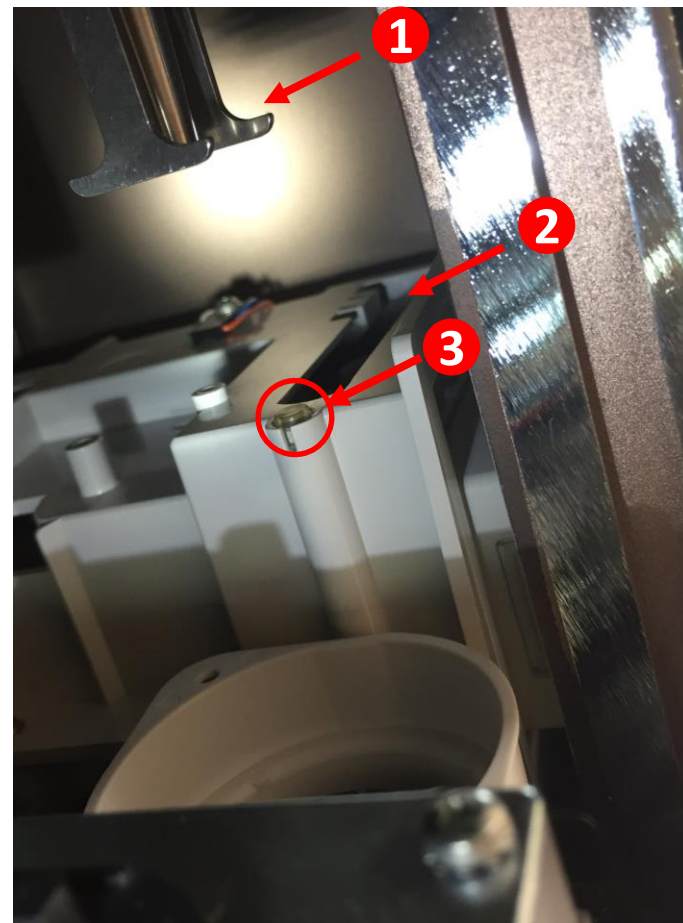
## 故障排除步驟-3

- 打開補TIP的抽屜，移出所有TIP。  
用細長的工具推探TIP槽後方黑色擋片(如圖)。
  - 將抽體打開1/2，將黑色擋片推入儀器，而後放開使其回彈
  - 確認黑色擋片能順暢的移動及回彈
- 在抽屜開啟且TIP槽沒有TIP的狀態下，將抽屜緩慢關上並確認黑色擋片不會隨著抽屜一起進入儀器中。



## 故障排除步驟-4

- 打開檢體槽的門，請確認採樣探針①沒有卡在TIP槽②，若是有卡在TIP槽，小心的將探針向上抬起並移到左側。
- 確認有無TIP掉落在其他地方，若有請移除。
- 使用酒精棉片及拭鏡紙清潔TIP seal pad③
- 關上前門，等待15分鐘的初始化後，重新上機。
- 若是6000系列錯誤代碼持續出現，請連絡愛德士技術服務專線0800-291-018按1。



**IDEXX**