

No result –

1001, 8070, 8071, 8072, 12006, 12030, 12031, 12033, 12035, 12036

2017.06.20



相關錯誤代碼



- 1001: Non-Specific Error
- 8070: Negative Control Spot Error (Rapid Assay Only)
- 8071: Background Error (Rapid Assay Only)
- 8072: Confidence Interval is too High (4Dx Plus Only)
- 12006: Assay Timeout
- 12030: Background Not Found (Quant Only)
- 12031: No Valid Peaks Found (Quant Only)
- 12033: No Church Window Found
- 12035: Late Control (Quant Only)
- 12036: No Control Spot (Rapid Assay Only)

可能原因-1



12030 Background Not Found (Quant Only)

- 放入試劑盒過於緩慢，影響儀器拍照過程(聽到喀拉聲後請離手讓試劑盒自動回彈定位)
- 太晚將試劑盒放入儀器
- 背景顏色過深
- 儀器反應槽中彈簧問題

12031 o Valid Peaks Found (Quant Only)

- 冷凍的結合液
- 檢體干擾物質
- 過期的SNAP
- 混用不同批號的結合液

可能原因-2



12035 Late Control (Quant Only)

- 沒有添加檢體只倒入結合液
- 混合液沒有經過孵育(incubate)
- 定量吸取器選擇錯誤
- 結合液與檢測盒使用不同批號

12036 No Control Spot (Rapid Assay Only)

- 未依正確操作及回溫流程操作導致無陽性對照點
- 顏色過深的背景
- SNAP回彈過慢影響拍攝起始照片

8071 Background Error (Rapid Assay Only)

- 過活化孔後太晚按壓

故障排除-1 確認結果視窗呈色

- 將SNAP快篩盒自儀器內退出
- 查看是否對照點/線有清楚出現 (一般快篩和TT4為點，Cortisol及Bile acid為兩條線)
，查看背景是否有異常過深與檢測點呈色模糊。

(右圖為定量檢測正常示範圖，其餘檢測請參考該檢測盒說明)



故障排除-2



- 確認SNAP製備流程正確：

- 回溫時間: SNAP檢測盒及結合液回溫時間30分鐘(TT4 和Cortisol 15分鐘)
- 檢體要求: 檢體及結合液滴數使用正確，檢體類型正確。

(注意:全血為抗凝後全血)

檢測項目	KIT及結合液 回溫時間	所需檢體量	血清	血漿	抗凝 全血	檢體製備	離心條件(時間/轉速)
SNAP* Total T4 Test	15分鐘	65 ul	v	v		血清：凝集20分鐘 血漿：輕柔搖勻30秒 注意：可用Catalyst*肝素鈣全血分離器的血漿	血清/血漿：至少 12000RCF, 120秒
SNAP* Cortisol Test	15分鐘	25 ul或100 ul	v			血清：凝集20分鐘	血清：至少 12000RCF, 120秒
SNAP* Bile Acids Test	30分鐘	100 ul	v				
SNAP* fPL* Test	30分鐘	3滴	v				
SNAP* cPL* Test	30分鐘	3滴	v				
SNAP* Feline Triple* Test	30分鐘	3滴	v	v	v	血清：凝集20分鐘 血漿：輕柔搖勻30秒 全血：輕柔搖勻30秒	血清/血漿：至少 12000RCF, 120秒 全血：不需離心
SNAP* 4Dx* Plus Test	30分鐘	3滴	v	v	v		
SNAP* FIV/FelV Combo Test	30分鐘	3滴	v	v	v		
SNAP* Heartworm RT	30分鐘	3滴	v	v	v		
SNAP* Feline proBNP	30分鐘	3滴	v	v		血清：凝集20分鐘 血漿：輕柔搖勻30秒	血清/血漿：至少 12000RCF, 120秒

- 詳細檢體製備訊息請參考SSDX檢體製備單元

故障排除-3



- 確定拿取的試劑盒及結合液是**同一批號(LOT)**的。
- 確認該LOT的試劑是在有效期限內。
- 重新依照正確回溫時間, 步驟, 檢體需求及流程製備一個新的檢驗。
- 若原本使用的是全血檢體(經抗凝過), 可離心後使用血清或血漿重新操作減少干擾物質。
- 若重新操作後仍出現一樣的錯誤訊息, 已退出確認SNAP檢測盒呈色皆正常, 請撥打愛德士技術服務專線: 0800-291-018#1。

IDEXX