

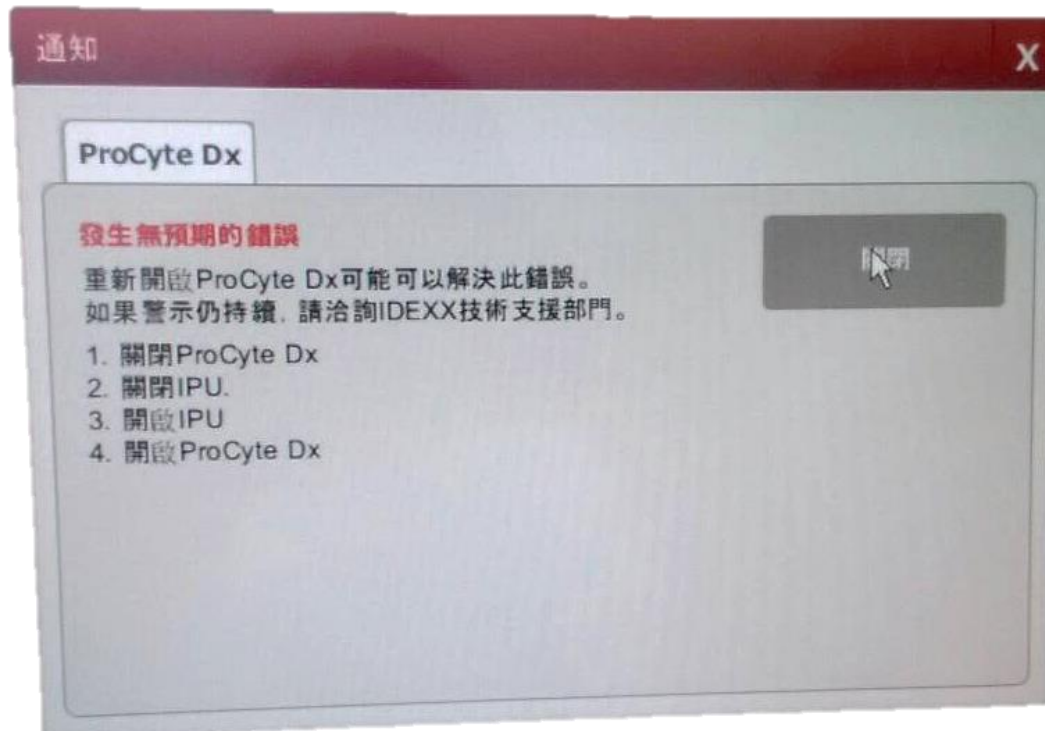
Unexpected Error-無預警錯誤

2017.04.21



原因

- 整合系統IVLS主機與Procyte小主機IPU之間遇到突發的連線問題。



故障排除步驟-1.關閉Procyte

- 輕按一下Procyte小主機IPU的電源鍵①，使IPU開始關機程序，關機完成後Procyte會發出長嗶聲。
- 此時可關閉Procyte紅白機右側開關②。

* IPU是一台Dell的小型主機，
如圖所示通常會在Procyte周圍
與Procyte紅白機網路孔連接。



故障排除步驟-2.重啟IVLS

- 待所有執行中的檢體檢測完後，按IVLS整合系統觸控螢幕右上角的關機鍵，點選重新啟動Restart。



故障排除步驟-3.開機

- 待IVLS開機完成後，再次輕按一下IPU電源開關①使IPU開機，IPU開機完成後IVLS整合系統觸控螢幕上的procyte小圖示會從灰色離線到黃色待機，此時即可開啟Procyte紅白機右側開關②。待忙碌的進度完成100%後圖示會變成綠色。



- 若相同警示持續發生，請連絡愛德士技術服務專線。

IDEXX